

QUALITÄTSREPORT

Mit Sicherheit. Menschlich. Professionell.

Solides Reha-Management basiert auf Vertrauen. Dieses wächst aus Transparenz und langfristig überzeugenden Ergebnissen. Dieser Qualitätsreport gibt einen Einblick in unsere zertifizierte Qualität auf allen Ebenen.

Mit Sicherheit.



- Anerkannt:** Von der ARGE Verkehrsrecht empfohlen
- Objektiv:** Dem Code of Conduct des Reha-Managements verpflichtet
- Verlässlich:** Verbindliche Servicelevels (Erstkontakt innerhalb von 5 Arbeitstagen, Erstbericht innerhalb von 10 Arbeitstagen nach dem Erstgespräch)
- Zuverlässig:** Digitalisierte Abläufe und Arbeit nach dem 4-Augen-Prinzip
- Unangreifbar:** Nach ISO 27001 zertifiziertes DATEV-Rechenzentrum
- TÜV-geprüft:** Qualitätsmanagement und -sicherung nach DIN ISO 9001:2015

Menschlich.



- Wir agieren freundlich, rasch, flexibel und verbindlich.
- Wir sind top ausgebildet. Unsere Mitarbeiter:innen bringen zusammen mehr als 100 verschiedene Qualifikationen mit.
- Wir erfassen individuelle Anliegen und erarbeiten ganzheitliche Lösungen.
- Wir sind als ein großes Team füreinander verantwortlich und legen Wert auf die Integrität jedes einzelnen.
- Wir zeichnen uns durch Empathie und Engagement aus.
- Wir sind in Gesprächstechnik und Krisenbewältigungsstrategien geschult.

Professionell.

Wie wir arbeiten - Fokus auf Qualität und fachliche Kompetenz



Persönlich
Persönliches Erstgespräch (deutschlandweite Präsenz) mit Klärung der Situation & Festlegung von Zielen und Maßnahmen



Transparent
Verständliche Darstellung im Bericht, Vorgehen nach Code of Conduct des Reha-Managements



Maßgeschneidert
Beratung/Organisation, bei Bedarf intensive Begleitung



Regelmäßig angepasst
Mind. alle 6 Monate Überprüfung und Anpassung der Ziele und Evaluation der Maßnahmen



Wirtschaftlich
einziger Reha-Dienstleister mit revisions-sicherer (Kosten-)Ersparnisdokumentation

Überall erreichbar: deutschlandweite Präsenz



+49 (0)89 2000 451-20



Kapuzinerstr. 9D, 80337 München



www.rehacare.net

QUALITÄTSREPORT

Mit Sicherheit. Menschlich.
Professionell.

Solides Reha-Management basiert auf Vertrauen. Dieses wächst aus Transparenz und langfristig überzeugenden Ergebnissen. Dieser Qualitätsreport gibt einen Einblick in unsere zertifizierte Qualität auf allen Ebenen.

Befragung unserer Klienten und Klientinnen

2023



Zufriedenheit mit der Person des Beraters



Zufriedenheit mit der Unterstützung



Weiterempfehlungsrate

Beschwerdequote
0,12 %



Ich bin immer wieder begeistert, welche Ideen die Mitarbeiter:innen haben! Voraussetzung ist aber, dass die Mandanten auch etwas tun wollen. Dann nimmt RehaCare definitiv Arbeit ab!

Die RehaCare-Mitarbeiter sind sehr kompetent, sehr freundlich, informieren zeitnah.

Besonders lobend zu erwähnen ist der vertrauensvolle und konstruktive Austausch mit dem Reha-Berater.

96 % unserer befragten Auftraggebenden empfehlen uns uneingeschränkt weiter.



Mitarbeitenden- zufriedenheit

2023



Ich bin sehr zufrieden mit RehaCare als Arbeitgeber.



Meine Arbeitsatmosphäre ist geprägt durch gegenseitiges Vertrauen und Respekt.



Meine Tätigkeit gibt mir das Gefühl, etwas zu erreichen.